

Пользовательское соглашение с гидом

г. Курск

«22» мая 2024 г.

Начало пользования любыми возможностями, сервисами и функциями интернет-сайта **Индивидуального предпринимателя Денисюк Юрия Петровича** (ИНН 463225373574, ОГРНИП 319463200016732) (**ИП Денисюк Ю.П.**) (<https://gidvezde.ru> (далее - Сайт)), включая просмотр страниц Сайта, независимо от факта размещения экскурсии означает согласие Посетителя и Гида с данным соглашением, а также со всеми упомянутыми в нем специальными условиями и правилами, без каких-либо оговорок.

Определения

Сайт – Интернет-сайт, размещенный в сети Интернет и доступный по адресу: <https://gidvezde.ru> (а также на всех доменах следующих уровней, относящихся к данному адресу), представляющий собой совокупность объектов исключительных прав и иных элементов, включая, но не ограничиваясь, программами для ЭВМ, базами данных, графическим оформлением интерфейса (дизайном), любыми отдельными элементами дизайна, наименования.

Посетитель (заказчик) – посетитель Сайта, приобретающий (бронирующий) экскурсионные услуги от своего имени и действующий в интересах участника экскурсии, в том числе законный представитель несовершеннолетнего.

Гид – посетитель Сайта, организующий экскурсию (оказывающий экскурсионные услуги).

Экскурсия – индивидуальное или коллективное посещения музея / достопримечательностей / выставки и т.п., предпринимаемое с образовательной, увеселительной и иной целью.

Сервисный сбор – денежное вознаграждение, которое перечисляется на расчетный счет ИП Денисюк Ю.П. заказчиком или гидом в качестве оплаты за услуги ИП Денисюк Ю.П.

Основные положения

ИП Денисюк Ю.П. не является туристической фирмой; не занимается непосредственной организацией экскурсий; деятельность ИП Денисюк Ю.П. ограничивается предоставлением информации заинтересованным заказчикам о возможности бронирования экскурсионных услуг.

Посетитель ознакомлен, а гид соглашается с тем, что ИП Денисюк Ю.П. не является организатором сделки в отношении экскурсий. ИП Денисюк Ю.П. не контролирует информацию, предоставляемую гидом заказчику, равно как и не несет ответственности за безопасность, законность, качество содержания и качество проведения экскурсий, предоставляемых гидом.

Взаимодействие ИП Денисюк Ю.П. и гида

Регистрация на Сайте – не производится. Во время взаимодействия с ИП Денисюк Ю.П. гиду необходимо указать следующие данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и/или контактные данные (номер телефона, к которому прикреплены мессенджеры).

Гиду своевременно необходимо обновлять (при необходимости) и обеспечивать точность следующих данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и/или контактные данные (номер телефона, к которому прикреплены мессенджеры).

Гид соглашается, что контактные данные, которые были им предоставлены, ИП Денисюк Ю.П. могут предоставляться последним заказчикам, оплатившим участие в экскурсии.

Видеоролик (в том числе, видео отзыв), снятый гидом во время оказания услуг заказчику, может размещаться на Сайте ИП Денисюк Ю.П. Авторские права на вышеназванные видеоролики, снятые гидом на безвозмездной основе по заказу (заказ может быть осуществлен как в устной, так и в письменной форме) ИП Денисюк Ю.П. являются исключительными, бессрочными и не подлежат передаче третьим лицам.

Коммуникация с заказчиком, оплата и ответственность гида перед заказчиком

Уведомления о входящих запросах на проведение экскурсий и т. п., о новых сообщениях и новых оплаченных заказах будут приходить гиду в виде письма/сообщения на электронную почту и/или в мессенджер, указанные гидом.

При получении запроса на экскурсию и получения Заказа от ИП Денисюк Ю.П., гид в течение 1 (одного) календарного дня обязуется ответить о готовности оказать экскурсионные услуги, и тогда заказ считается принятым к исполнению. В случае болезни или иных обстоятельств непреодолимой силы, гид обязан заблаговременно уведомить об их наступлении ИП Денисюк Ю.П.

Дата, время и место встречи указываются заблаговременно при формировании Заказа. При этом гид обязуется провести требуемую экскурсию с соблюдением всех указанных в описании экскурсии пунктов или договоренностей с заказчиком (город, язык переговоров, материал и качество предоставляемых услуг) в дату, на которую забронирована экскурсия.

Коммуникация с заказчиком после подтверждения запроса на участие в экскурсии находится под личной ответственностью гида.

Проведение забронированной экскурсии находится под личной ответственностью гида.

Если сервисный сбор не был ранее перечислен заказчиком в адрес ИП Денисюк Ю.П., то гид обязуется перечислить на расчетный счет ИП Денисюк Ю.П. в день проведения экскурсии сервисный сбор. Стороны согласовали, что размер сервисного сбора будет согласован в переписке в мессенджере или по электронной почте.

Авторские права

ИП Денисюк Ю.П. не несет ответственности за использование гидами материалов, принадлежащих третьим лицам. Авторские права на экскурсию сохраняются за гидом.

Прочие условия

ИП Денисюк Ю.П. настоящим соглашением информирует и доводит до сведения гида, что при оказании услуг заказчику в соответствии со статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и статьей 4.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации гиду следует

руководствоваться Постановлением Правительства РФ от 31.05.2022 № 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации", вышеназванное Постановление действует по 31 августа 2028 г.